

AFSPRAKEN, BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Het Heart Retreat Spring 2022 vindt plaats van woensdag 30 maart t/m zondag 3 april 2022.
2. Door het ondertekenen van dit document, en het betalen van de 20% aanbetaling verklaar je als deelnemer dat je akkoord bent met deze voorwaarden en afspraken aangaande het Heart Retreat.
3. De 20% aanbetaling dient uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding voor het Heart Retreat en ondertekening van dit document plaats te vinden. Binnen twee weken na de aanbetaling wordt de factuur met het volledige bedrag verstuurd, met een betalingstermijn van 14 dagen. Binnen 4 weken voor aanvang wordt de factuur met het hele bedrag meteen verzonden. Bij niet tijdige betaling heeft And Heart, vertegenwoordigt door Tess Keijzer Training & Coaching (hierna te noemen T.K. Training & Coaching) het recht de reservering te laten vervallen.
4. Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling van 20% of, bij aanmelding minder dan 4 weken voor aanvang, van het volledige bedrag.
5. Deelname aan het Heart Retreat geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.

6. Het afzien van deelname aan het Heart Retreat geeft geen recht op teruggave van de investering en ook geen recht op een vervangend retreat of programma.

7. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte, persoonlijke of professionele omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Twee maanden voor aanvang van het Heart Retreat terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang van het Heart Retreat: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van het Heart Retreat: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang van het Heart Retreat: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.

8. T.K. Training & Coaching heeft ten alle tijden het recht het Heart Retreat te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de retreat leider of overmacht (door natuurgeweld, een pandemie, of door handelen van derden). In geval van annulering door T.K. Training & Coaching wordt er gekeken naar een nieuwe optie om het Heart Retreat te laten plaats vinden. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

AANSPRAKELIJKHEID

1. T.K. Training & Coaching zal zorg dragen voor een waardevol, goed en ordentelijk verloop van het Heart Retreat.
2. Deelname aan het Heart Retreat is geheel op eigen risico. T.K. Training & Coaching is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

AFSPRAKEN

1. Drugsgebruik tijdens het Heart Retreat niet toegestaan. Er wordt geen alcohol geschonken tijdens het retreat en roken is niet toegestaan in het retreat centrum.
2. T.K. Training & Coaching is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar, ongeacht religie, opvattingen, geaardheid en ontwikkeling.
3. T.K. Training & Coaching heeft haar prachtige locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens het retreat een veilige en uiterst comfortabele omgeving te bieden voor een zo waardevol mogelijke ervaring. Behandel de locatie en haar omgeving zorgvuldig. We dragen samen zorg voor de schoonheid van de locatie. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
4. Deelnemers die zich niet aan de afspraken houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of van T.K. Training & Coach-

ing niet opvolgen, kunnen uit het Heart Retreat verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van de investering voor het retreat.

5. Tijdens het Heart Retreat zullen (extra) gezamenlijke afspraken gemaakt worden over hoe met elkaar om te gaan, om een zo rijk en waardevol mogelijke leeromgeving en beleving te creëren voor iedereen. Deelnemers worden geacht zich aan deze gezamenlijk gemaakte afspraken te houden.
6. Het maken van video/film of geluidsopnames en publiceren daarvan, is gedurende het Heart Retreat uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van T.K. Training & Coaching.

Heb je vragen over onze algemene voorwaarden? Neem dan contact met ons op en stuur een mail naar heart@andheart.co.

Deze voorwaarden zijn opgesteld door And Heart - T.K. Training & Coaching in Oktober 2022.